

# jobcenter.digital – Ihr modernes Online-Angebot

## Ihre Vorteile auf einen Blick - Online schafft Ordnung



**Veränderungen  
schnell und  
einfach mitteilen**



**Zeit- und  
ortsunabhängig**



**Unterstützung bei  
der Dateneingabe  
durch Hilfetexte**



**Einfacher Upload  
von Dokumenten  
und Nachweisen**



**Spart Zeit und  
Geld gegenüber  
Abgabe oder  
Postversand**



**Sicherer und  
zuverlässiger  
Zugangskanal**

Sie wollen eine Veränderungsmitteilung (VÄM), einen Weiterbewilligungsantrag (WBA), Unterlagen ein- bzw. nachreichen oder dem Jobcenter eine Nachricht schreiben? Dies ist problemlos nach Ihrer Anmeldung möglich.



## Online geht's ganz einfach!

- **Nutzen Sie bereits die Jobbörse der Agentur für Arbeit?** Dann sind Sie bereits registriert und können sich mit Ihren Zugangsdaten für die Jobbörse (Benutzername und Passwort) unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) anmelden. Sofern Sie Ihre Daten nicht mehr zur Hand haben, nehmen Sie bitte telefonisch mit Ihrer zuständigen Fachkraft Materielle Leistung Kontakt auf und wir senden Ihnen die Daten gerne erneut zu. Die Kontaktdaten finden Sie auf den Bescheiden / Schreiben des Jobcenters oder auf der Internetseite unter [www.jobcenter-rhein-berg.de](http://www.jobcenter-rhein-berg.de).
- **Wenn Sie noch nicht die Jobbörse der Agentur für Arbeit nutzen,** registrieren Sie sich bitte erstmalig unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) ("Als Privatperson registrieren"). Nach Abschluss Ihrer Registrierung, erhalten Sie eine PIN per Post zugesandt. Sobald Sie diese vorliegen haben, geben Sie in der Anmeldemaske zuerst Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort und sodann Ihre PIN ein. Im Anschluss melden Sie sich bitte, wie oben beschrieben, telefonisch beim Jobcenter Rhein-Berg, um Ihr Benutzerkonto aktivieren zu lassen.

### Sie haben noch Fragen oder kommen bei der Anmeldung nicht weiter?

Mehr Infos dazu gibt es unter [www.jobcenter-rhein-berg.de/digitale-angebote](http://www.jobcenter-rhein-berg.de/digitale-angebote).

Dort finden Sie auch eine **detaillierte Anleitung für den Anmeldeprozess**.

Mit dem Smartphone gelangen Sie noch schneller ins digitale Jobcenter.

Scannen Sie einfach den QR-Code:



### **Unterstützung bei technischen Problemen?**

Kontaktieren Sie bitte das technische Service Center: **0800 4 5555 01**.