

Diese Informationen dienen der Transparenz, wie das Jobcenter Rhein-Berg bei der Aufgabenerledigung mit personenbezogenen Daten der Leistungsberechtigten, der Arbeitgeber\*innen und der weiteren Partner\*innen umgeht. Der Schutz von personenbezogenen Daten genießt einen sehr hohen Stellenwert, deshalb erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere mit den Regelungen der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) und des Sozialgesetzbuches (SGB).

Träger der Leistungen für die Leistungserbringung nach dem SGB II (Leistungen nach § 16a, Arbeitslosengeld II, Sozialgeld, Arbeitslosengeld II und Sozialgeld, soweit diese für den Bedarf für Unterkunft und Heizung geleistet werden, Leistungen nach § 24 Absatz 3 Satz 1 Nummer 1 und 2 und Leistungen nach § 28) sind für das Jobcenter Rhein-Berg die Bundesagentur für Arbeit (BA) und der Rheinisch-Bergische Kreis (RBK).

Zur Aufgabenerfüllung des Jobcenters Rhein-Berg werden gem. § 50 Abs. 3 SGB II die durch die BA zentral zur Verfügung gestellten Systeme der Informationstechnik, zentrale Vordrucke und Datenerhebungen genutzt. Die datenschutzrechtliche Verantwortung dafür liegt bei der BA.

Für die Nutzung von Systemen, die zur Erledigung von Aufgaben des Jobcenters erforderlich sind und in den Zuständigkeitsbereich des kommunalen Trägers (RBK) fallen, liegt die datenschutzrechtliche Verantwortung bei dem RBK.

### **1. Verantwortliche für die Datenverarbeitung**

Verantwortlich für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten sind das Jobcenter Rhein-Berg, vertreten durch den Geschäftsführer, Bensberger Straße 85, 51465 Bergisch Gladbach, die Bundesagentur für Arbeit, vertreten durch den Vorstand, Regensburger Str. 104, 90478 Nürnberg und der RBK, vertreten durch den Landrat, Am Rübezahlwald 7, 51469 Bergisch Gladbach.

### **2. Datenschutzbeauftragte\*r**

Die/Den Datenschutzbeauftragte\*n des Jobcenters Rhein-Berg erreichen Sie unter der Postanschrift: Jobcenter Rhein-Berg, Bensberger Straße 85, 51465 Bergisch Gladbach oder unter folgender E-Mail-Adresse: [Rhein-Berg.Datenschutz@jobcenter-ge.de](mailto:Rhein-Berg.Datenschutz@jobcenter-ge.de)

### **3. Verarbeitungszwecke – gesetzliche Aufgabenerledigung**

Das Jobcenter Rhein-Berg verarbeitet Daten zum Zwecke der gesetzlichen Aufgabenerledigung nach dem SGB. Das Jobcenter Rhein-Berg ist zur wirtschaftlichen Erbringung von Geld-, Sach- und Dienstleistungen verpflichtet. Dazu zählen Leistungen zur Beratung, Beendigung oder Verringerung der Hilfebedürftigkeit, insbesondere durch Eingliederung in Ausbildung oder Arbeit und Sicherung des Lebensunterhalts. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten auch bei der Durchführung von Erstattungsansprüchen anderer Leistungsträger oder anderer Stellen oder der Bekämpfung von Leistungsmissbrauch verarbeitet. Dasselbe gilt für die Ausstellung von Bescheinigungen. Zudem werden personenbezogene Daten zu Zwecken der Arbeitsmarkt- und Berufsforschung sowie zu Statistikzwecken verarbeitet.

#### **4. Verarbeitungszwecke - Online-Angebot der BA**

Die BA verarbeitet personenbezogene Daten, um das Online-Angebot auf [www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de) adressatengerecht zur Verfügung stellen zu können. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten bei Aufruf des Online-Portals vorübergehend gespeichert, um das Nutzungsverhalten auswerten und das Online-Angebot verbessern zu können, sowie ein etwaiges missbräuchliches Verhalten nachvollziehen und ahnden zu können.

#### **5. Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung durch das Jobcenter Rhein-Berg stützt sich insbesondere auf Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. e DSGVO i. V. m. §§ 67 ff SGB X, SGB III, SGB II sowie auf spezialgesetzliche Regelungen.

Darüber hinaus ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eine Datenverarbeitung auch zulässig, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung erteilt hat.

#### **6. Empfangende oder Kategorien von Empfängenden**

Die in Ziffer 8 genannten Datenkategorien können zum Zwecke der gesetzlichen Aufgabenerledigung des Jobcenters Rhein-Berg an Dritte übermittelt werden wie beispielsweise:

Andere Sozialleistungsträger\*innen (z.B. Deutsche Rentenversicherung, Krankenversicherung), Arbeitgebende, Ausbildungsbetriebe, Maßnahme-/Bildungsträger\*innen, Vertragsärzte, Finanzämter, Zollbehörden, Strafverfolgungsbehörden und Behörden der Gefahrenabwehr (z.B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Verfassungsschutz), Gerichte, Leistungserbringer, andere Dritte wie z.B. kommunale Ämter, Kfz-Zulassungsstelle, Bundesministerium für Arbeit und Soziales, Bundeszentralamt für Steuern, Bundesrechnungshof, Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, Auftragsverarbeiter (z.B. Scandienstleister\*innen, IT-Dienstleister\*innen, Archivierungsdienstleister\*innen), Vermieter\*innen (wenn an diesen direkt gezahlt wird), Energieversorgungsunternehmen (wenn an diesen direkt gezahlt wird), Schuldnerberatung (nur mit Einwilligung des Betroffenen), Suchtberatung (nur mit Einwilligung des Betroffenen), psychosoziale Betreuung (nur mit Einwilligung des Betroffenen), Schulen, weitere Leistungsanbieter\*innen z.B. Vereine, Kindertagesstätten, Lerninstitute, Nachhilfelehrerinnen und Nachhilfelehrer\*innen (nur mit Einwilligung des Betroffenen), externe Forschungsinstitute (nur bei Forschungsanträgen, die durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales genehmigt wurden) etc.

#### **7. Speicherdauer**

Für Daten zur Inanspruchnahme von *Beratungs- und Vermittlungsleistungen* besteht eine Speicherfrist von 5 Jahren nach Beendigung des Falles. In der Regel erfolgt die Betreuung durch das Jobcenter Rhein-Berg. Allerdings kann in besonderen Fällen diese ergänzend durch die BA erfolgen. Eine Beendigung liegt vor, wenn die Hilfebedürftigkeit beendet wird und eine weitere Betreuung nicht erfolgt. Es sei denn, es werden besondere Leistungen gewährt oder Rechtsstreitigkeiten sind nicht abgeschlossen. Die 5 Jahre dienen Rechnungslegungszwecken nach den Grundsätzen der Bundeshaushaltsordnung.

Für Daten zur Inanspruchnahme von *Geld- und Sachleistungen nach dem SGB II* besteht eine Speicherfrist von 10 Jahren nach Beendigung des Falles. Ein Fall ist in diesem Zusammenhang beendet, wenn die Hilfebedürftigkeit weggefallen ist oder aus anderen Gründen kein Anspruch mehr auf Leistungen besteht. Es sei denn, es werden besondere Leistungen gewährt, es stehen Rückzahlungen an oder Rechtsstreitigkeiten sind nicht abgeschlossen. Die Frist von 10 Jahren beruht auf der gesetzlichen Möglichkeit der Rückforderung von Leistungen, wenn in diesem Zeitraum bekannt wird, dass Leistungen zu Unrecht gewährt wurden.

Erfolgte eine Förderung durch den Europäischen Sozialfonds, werden die Daten nach Beendigung des Falles 13 Jahre lang gespeichert, weil dies der Rechnungslegung gegenüber der EU dient und auf EU-Regelungen beruht (Art. 140 Verordnung (EU) Nr. 1303/2013).

Ist eine Forderung des Jobcenters Rhein-Berg (Rückforderung / Erstattungsbescheid / Darlehen) noch offen, werden die Daten gemäß den Vorschriften der Zivilprozessordnung und des Bürgerlichen Gesetzbuches 30 Jahre lang aufbewahrt, weil erst dann die Ansprüche verjähren. Die Berechnung der Frist erfolgt je nach Vollstreckungsversuch.

Wurden der Ärztliche Dienst, der Medizinische Dienst der Krankenkasse oder der Berufspsychologische Service der BA beteiligt, werden die bei diesen Fachdiensten angefallenen Daten entsprechend der jeweiligen Berufsordnung nach 10 Jahren gelöscht.

## **8. Kategorien personenbezogener Daten**

Insbesondere folgende Datenkategorien werden vom Jobcenter Rhein-Berg verarbeitet:

### **a) Stammdaten inkl. Kontaktdaten**

Das sind beispielsweise:

Kundennummer, Bedarfsgemeinschaftsnummer, Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, Telefonnummer (freiwillige Angabe), E-Mail-Adresse (freiwillige Angabe), Benutzername und Kennwort (bei Nutzung der Online-Angebote), Familienstand, Staatsangehörigkeit, Aufenthaltsstatus, Renten-/Sozialversicherungsnummer, Bankverbindung.

Erfolgt eine Direktzahlung der Miete auf das Konto der Vermieterin/des Vermieters gemäß § 22 Abs. 7 SGB II, so werden ausnahmsweise deren/dessen Name und Kontoverbindung zur Überweisung verarbeitet.

### **b) Daten zur Leistungsgewährung**

Das sind beispielsweise:

Einkommensnachweise, Vermögensnachweise, Leistungszeitraum, -höhe, -art, Bedarfe der Unterkunft und Heizung, Daten zu Unterhaltsansprüchen / Regressansprüchen, Daten zu Krankenversicherung, Rentenversicherung, Pflegeversicherung, Daten zur Dauer und Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses, Vollstreckungsdaten, Daten zum Verfahren nach dem Ordnungswidrigkeitengesetz (OWiG).

### **c) Daten zur Vermittlung/Integration in Arbeit**

Das sind beispielsweise:

Lebenslauf, Nachweise über Abschlüsse etc., Angaben zu Kenntnissen und Fähigkeiten, Führerschein, Qualifikation (schulische und berufliche), Leistungsfähigkeit, Motivation, Rahmenbedingungen (Mobilität, freiwillige Angaben: familiäre Situation, finanzielle Situation, Wohnsituation), Daten auf Grundlage der Beauftragung von Dritten (z.B. Maßnahmeträger, Ärztlicher Dienst, Berufspsychologischer Service), Dokumentation der Kundenkontakte sowie Entscheidungen z.B. in Form von Beratungs- und Vermittlungsvermerken, Daten zu Stellenangeboten, Stellengesuchen (soweit nicht anonymisiert) und ggf. Rückmeldungen der Arbeitgeber\*innen.

### **d) Gesundheitsdaten**

Das sind beispielsweise Daten für die Betreuung im Reha-Bereich, Begutachtungen oder Stellungnahmen durch den Ärztlichen Dienst der BA, den Medizinischen Dienst der Krankenkassen, den Berufspsychologischen Service der BA (einschließlich Berufswahltest etc.) sowie ggf. durch den Technischen Beratungsdienst der BA.

### **e) Forschungsdaten (Befragungsdaten) und Statistikdaten**

Eine Übermittlung von Sozialdaten ist zulässig, soweit sie erforderlich ist für ein bestimmtes Vorhaben

1. der wissenschaftlichen Forschung im Sozialleistungsbereich oder der wissenschaftlichen Arbeitsmarkt- und Berufsforschung oder
2. der Planung im Sozialleistungsbereich durch eine öffentliche Stelle im Rahmen ihrer Aufgaben

und schutzwürdige Interessen des Betroffenen nicht beeinträchtigt werden oder das öffentliche Interesse an der Forschung oder Planung das Geheimhaltungsinteresse des Betroffenen erheblich überwiegt (§ 75 Abs. 1 S. 1 SGB X).

## **9. Betroffenenrechte**

### **a) Auskunft**

Jedermann hat das Recht, vom Jobcenter Rhein-Berg eine Bestätigung zu verlangen, ob personenbezogene Daten, die ihn betreffen, verarbeitet werden. Liegt eine solche Verarbeitung vor, kann Auskunft über alle verarbeiteten Daten verlangt werden.

### **b) Berichtigung / Vervollständigung**

Sofern nachgewiesen wird, dass die beim Jobcenter Rhein-Berg verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig erfasst sind, werden diese nach Bekanntwerden unverzüglich berichtigt oder vervollständigt.

### **c) Löschung**

Sofern nachgewiesen wird, dass personenbezogene Daten zu Unrecht verarbeitet wurden, wird unverzüglich die Löschung der betroffenen Daten veranlasst. Das gilt auch, wenn die

Daten zur Aufgabenerledigung nicht mehr benötigt werden. Für die Beurteilung dieser Sachlage sind die Speicherfristen maßgebend, wobei Rechnungslegungsfristen oder Rückforderungsfristen (vgl. Ausführungen zu Speicherdauer) zu berücksichtigen sind.

#### **d) Einschränkung der Verarbeitung**

Unter bestimmten Voraussetzungen kann die Einschränkung der Verarbeitung von personenbezogenen Daten verlangt werden. Dies kann beispielsweise dann erfolgen, wenn Sie die Richtigkeit der Daten beanstanden oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber nicht möchten, dass Ihre Daten gelöscht werden.

#### **e) Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, Ihre persönlichen Daten, die Sie dem Jobcenter Rhein-Berg gegeben haben, in einem leicht nutzbaren Format zu erhalten. Sie können diese Daten – sofern technisch möglich – direkt an eine andere Stelle weitergeben lassen. Dies gilt aber nur, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht und die Verarbeitung Ihrer Daten automatisch – also z.B. mit Computern – passiert.

### **10. Widerruf der Einwilligung**

Werden Daten auf der Grundlage einer Einwilligung des Betroffenen verarbeitet, kann die Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die bis zum Widerruf erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt.

### **11. Beschwerderecht**

Betroffene Personen haben die Möglichkeit, sich an die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (Graurheindorfer Str. 153 in 53117 Bonn) zu wenden, sofern sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen die Datenschutzgrundverordnung verstößt.

### **12. Datenquellen (öffentlich zugänglich)**

Das Jobcenter Rhein-Berg kann unter Beachtung der gesetzlichen Voraussetzungen personenbezogene Daten auch bei anderen öffentlichen und nicht öffentlichen Stellen oder Personen erheben. Dies können z.B. andere Sozialleistungsträger, Arbeitgeber\*innen, Ausbildungsbetriebe, Vertragsärzte, Maßnahme-/Bildungsträger etc. sein. Darüber hinaus können personenbezogene Daten auch aus öffentlichen Quellen bezogen werden wie z.B. Internet, Melderegister, Handelsregister, Grundbuchämter usw.

### **13. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Rahmen des Vermittlungsprozesses werden die Arbeitsplatzanforderungen mit den Kompetenzen eines Bewerbers automatisiert abgeglichen, um so eine passgenaue Vermittlung zu ermöglichen (sog. Matching). Dabei werden u.a. folgende Kriterien herangezogen:

Arbeitszeit, Ausübungsorte, Berufe, Ausbildungsstellen, Eintrittstermin, Kenntnisse und Fertigkeiten, Sprachkenntnisse, Ausbildung, Befristung, Befristungsdauer, Behinderung (mit Einwilligung), Schulnoten, Führerscheine, Fahrzeuge (Mobilität), höchster Bildungsabschluss, Reise- und Montagebereitschaft, Wochenstunden, Berufserfahrung, Branche, Deutschkenntnisse, Unternehmensgröße.

Je höher der Übereinstimmungsgrad der Kompetenzen mit den Anforderungen des Stellenangebotes ist, desto wahrscheinlicher ist ein entsprechender Vermittlungsvorschlag.

Die Entscheidung, ob ein Vermittlungsvorschlag erstellt wird, trifft jedoch die Vermittlungs- / Beratungsfachkraft.

#### **14. Zweckänderung**

Die Verwendung personenbezogener Daten zu anderen Zwecken als dem Erhebungszweck ist nur im Rahmen der unter Ziffer 3 und 4 genannten Zwecke zulässig und sofern der neue Zweck mit dem Erhebungszweck kompatibel ist.