

## NEWSLETTER

# Digitales Kontaktcenter

einfach

unkompliziert

online

Sie möchten eine **Arbeitsaufnahme** mitteilen?

Sie haben **Fragen** zu Ihrem **SGB II (Leistungs-) Bescheid**?

Sie haben Fragen zur Anrechnung Ihres **Einkommens**?

Sie möchten z.B. eine Änderung Ihrer **Bankdaten** mitteilen?

Sie haben ein **Mietangebot** und haben Fragen dazu?

Sie haben ein anderweitiges Anliegen?

Über das **digitale Kontaktcenter** haben Sie **rund um die Uhr** die Möglichkeit, uns Ihr Anliegen mitzuteilen. Ihrer Nachricht können Sie Unterlagen, wie z.B. Dateien und Fotos, beifügen.



► [Hier geht es zum digitalen Kontaktcenter](#)

### Ihre Vorteile:

- ✓ *Zustellung direkt an das zuständige Team*
- ✓ *Kein persönlicher Besuch notwendig*
- ✓ *schnelle und sichere Erledigung Ihres Anliegens*
- ✓ *Aufruf der Unterlagen nur durch uns möglich*
- ✓ *Erhalt einer Eingangsbestätigung*



Scan mich!