



Wir sind **sicher** für Sie da!

&



NEWSLETTER

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund steigender Energiepreise (Strom- & Heizkosten) möchten das **Jobcenter Rhein-Berg** & die **Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen** Sie über nachfolgendes informieren:

Heizkosten:

Sie beziehen laufend Leistungen nach dem SGB II und Ihre Kosten der Unterkunft (Miet- & Heizkosten) werden bisher in vollständiger Höhe übernommen?

Dann gilt für Sie:

-> **Abschlagserhöhungen** durch Ihren Anbieter werden weiterhin in vollständiger Höhe durch das **Jobcenter Rhein-Berg** übernommen.

-> **Nachzahlungen aus Heizkostenabrechnungen** werden weiterhin in vollständiger Höhe durch das **Jobcenter Rhein-Berg** übernommen, soweit Sie bei Erhalt der Abrechnung noch laufend Leistungen nach dem SGB II beziehen.

Sofern Ihre Heizkosten bisher nicht in voller Höhe übernommen wurden, prüfen wir dies im Einzelfall. Hierzu erhalten Sie ggfls. ein gesondertes Anschreiben. Sollten Sie bei Erhalt der Heizkostenabrechnung nicht mehr im Leistungsbezug stehen, können die Kosten ggfls. teilweise übernommen werden. Hierzu berät das **Jobcenter Rhein-Berg** Sie gerne.

- bitte wenden -

Stromkosten:

Ihre Stromkosten sind Bestandteil des Regelbedarfs und können durch das Jobcenter Rhein-Berg grundsätzlich nicht gesondert übernommen werden. (Ausnahme: Heizen über Strom).

Sofern Sie eine hohe Stromendabrechnung erhalten, kann jedoch eine Unterstützung des Jobcenters in Form eines Darlehens geprüft werden. Hierzu berät das **Jobcenter Rhein-Berg** Sie auch gerne.



Scan mich

Sie wollen Energie sparen?

Bzgl. möglicher Energiesparpotentiale bietet Ihnen die **Verbraucherzentrale NRW** gerne kostenfreie Beratung zu diesem Thema an.

Sie brauchen Unterstützung?

Haben Sie Probleme mit Ihrem Strom- oder Gasanbieter (Ihnen wurde beispielsweise gekündigt oder die Abschläge wurden drastisch erhöht), so können Sie sich auch hierzu jederzeit kostenfrei an die **Verbraucherzentrale NRW** in Bergisch Gladbach wenden unter:

Verbraucherzentrale NRW

Beratungsstelle Bergisch Gladbach,

Am Alten Pastorat 32, 51465 Bergisch Gladbach

Telefon: 02202 92631 - 01 | Fax: -07



Termin vereinbaren