

! So arbeiten wir vor Ort für Sie.

Der persönliche Kontakt ist uns wichtig, darum nehmen wir uns Zeit, Ihr Anliegen zu besprechen.

Um Sie individuell beraten zu können, sprechen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit Ihrer Beratungsstelle vor Ort. Bitte beachten Sie, dass bei einer Beratung Kosten für Sie entstehen.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, mit uns persönlich in Kontakt zu treten, finden Sie hier ebenfalls Rat und Informationen:

☎ Verbraucher- telefon

0900-1-89 79 69

1,86 Euro/Minute aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunkpreise ggf. abweichend.
Die landesweite Rechts- und Verbraucherberatung per Telefon. Erreichbar montags bis freitags 9:00 – 17:00 Uhr.

✉ E-Mail- beratung

**www.vz-nrw.de/
emailberatung**

Die schriftliche Rechtsberatung via E-Mail. 20 Euro inkl. MwSt. pro Antwort. Bei höherem Zeitaufwand 30 Euro pro Antwort. Über den genauen Preis werden Sie vorab per Mail benachrichtigt.

@ Internet

www.vz-nrw.de

Profitieren Sie regelmäßig von aktuellen Informationen.

☰ Bücher

**Bestell-Hotline
(0211) 3809-555***

Alle Ratgeber finden Sie in unserem Internet-Shop unter: www.vz-nrw.de/ratgeber

* Bestell-Hotline Mo. – Fr. 9:00 – 16:00 Uhr



So finden Sie zu uns.

Nächstgelegene Haltestellen:
Bergisch Gladbach (S-Bahnhof)
Bergisch Gladbach (Busbahnhof)

verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

Verbraucherzentrale NRW

**Beratungsstelle
Bergisch Gladbach**

Am Alten Pastorat 32
51465 Bergisch Gladbach
Tel.: (02202) 92 631-01
Fax: (02202) 92 631-07
www.vz-nrw.de/bergisch-gladbach

Öffnungszeiten

Montag	9:00 – 13:00 und 14:00 – 17:00 Uhr
Mittwoch	9:00 – 13:00 und 14:00 – 17:00 Uhr
Donnerstag	9:00 – 13:00 und 14:00 – 17:00 Uhr
Freitag	9:00 – 13:00 Uhr

**Rat &
Recht**

Wir machen
Sie stark.



verbraucherzentrale
Nordrhein-Westfalen

**BERATUNGSSTELLE
BERGISCH GLADBACH**

www.vz-nrw.de/bergisch-gladbach

Rat & Recht

Wir machen Sie stark.

Wir machen Sie stark.

Sie suchen Rat und wollen Ihr gutes Recht? Sie wollen, dass jemand Ihre Interessen vertritt? Dann sind Sie bei der Verbraucherzentrale genau richtig. Denn wir sind die von Anbietern unabhängige Anlaufstelle für alle Themen, die Sie als Verbraucher betreffen. Egal, welche Frage Sie haben, kommen Sie vorbei – Ihr Besuch wird von Nutzen für Sie sein. Denn: Wir machen Sie stark. ●

Wir sind die Experten.

Unser Team aus Fachleuten und Experten berät und informiert Sie über nahezu alle Verbrauchertemen. Neben der persönlichen Beratung finden Sie bei uns eine Menge nützliches Informationsmaterial. Auch die Publikationen unserer Partnerin Stiftung Warentest liefern Ihnen hilfreiche Tipps. ●

So finanzieren wir uns.

Unsere Verbraucherarbeit wird vor allem durch das Land Nordrhein-Westfalen sowie durch die Städte und Kreise finanziert. Daneben ist die Verbraucherzentrale vor Ort auf Einnahmen durch Beratungsentgelte und den Verkauf von Ratgebern angewiesen. Eine Preisliste für die Beratungsentgelte finden Sie anbei und im Internet unter www.vz-nrw.de ●

Hier bieten wir Rat & Recht.



Wohnen

z.B. Möbelkauf, Handwerkerleistungen oder Mieten



Gesundheit

z.B. Ernährung, Krankenversicherung oder Zusatzleistungen beim Arzt



Finanzen

z.B. Altersvorsorge, Geld und Kredit oder Versicherung



Freizeit

z.B. Reise, Nahverkehr oder Gewinnspiele



Energie

z.B. Energiesparen, Anbieterwechsel oder erneuerbare Energie



Medien

z.B. Mobilfunk, Downloads oder Rundfunkbeitrag



Umwelt

z.B. Öko-Produkte, Schadstoffe oder Recycling